

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Schwimmschule SWIM for Kids GmbH (hiernach auch „SWIM for Kids“ oder die „Schwimmschule“).

Anbieterinformationen

SWIM for Kids GmbH
Freiherr-vom-Stein-Straße 19, 60323 Frankfurt am Main, Germany
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 131184
Geschäftsführung: Christian Jochemich, Christian Motter
USt-IdNr.: DE361984403
E-Mail: support[at]swimforkids.de
Stand: 25. Oktober 2025

Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen SWIM for Kids GmbH („SWIM for Kids“ / „Schwimmschule“) und Kunden über die Teilnahme an Kursen, Privatstunden, Workshops und verwandten Leistungen – abgeschlossen über Website, E-Mail, Telefon, persönlich oder über beauftragte Dritte.
2. Abweichende AGB des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, SWIM for Kids stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
3. Verbraucher i. S. d. § 13 BGB und Unternehmer i. S. d. § 14 BGB werden gleichermaßen adressiert; Verbraucherschützende Normen gelten nur für Verbraucher.

Anmeldung / Vertragsschluss

1. Die Darstellung von Leistungen ist kein verbindliches Angebot. Mit der Anmeldung (Buchung) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch Annahme (Buchungs-/Anmeldebestätigung per E-Mail) innerhalb von 7 Tagen zustande.
2. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht erst mit Annahme.
3. Jede teilnehmende Person ist gesondert anzumelden; Anmeldungen sind nicht übertragbar.
4. Minderjährige dürfen nur durch ihre gesetzlichen Vertreter angemeldet werden.
5. Eine Kurseinheit beträgt – sofern nicht anders angegeben – 45 Minuten. Einheiten von Baby- und Kleinkinderschwimmkursen betragen – sofern nicht anders angegeben – 30 Minuten.
6. Kurswechsel sind in Abstimmung mit der Schwimmschule möglich, sofern Kapazitäten vorhanden sind; ein Anspruch besteht nicht.
7. Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird nicht dauerhaft gespeichert; die Anmeldebestätigung enthält die wesentlichen Vertragsinhalte.

Leistungen / Kursdurchführung / Änderungen

1. Inhalt, Ort und Zeiten des Kurses ergeben sich aus der Kursbeschreibung/Bestätigung. Geringfügige inhaltliche Anpassungen, Trainerwechsel oder Vertretungen bleiben zumutbar vorbehalten.
2. Maßgeblich für die Kurszeiten/ Einheiten sind die mit der Buchung zur Verfügung gestellten Termine.
3. Müssen Einheiten aus Gründen, die SWIM for Kids nicht zu vertreten hat (z. B. kurzfristige Bäderschließung, behördliche Anordnungen, höhere Gewalt), ausfallen, bietet SWIM for Kids vorrangig Nachholtermine an. Ist dies unzumutbar oder unmöglich, erfolgt eine Gutschrift über den anteiligen Entgeltwert; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
4. SWIM for Kids hat keinen Einfluss auf die Wasserparameter des jeweiligen Bades; eine bestimmte Wassertemperatur wird nicht geschuldet.

Preise

1. Es gelten die bei Buchung ausgewiesenen Preise (Endpreise inkl. gesetzlicher USt.).
2. Druck-/Rechenfehler bleiben vorbehalten; gesetzliche Preisänderungen (z. B. USt-Satz) wirken ex nunc.

Zahlungsbedingungen / SEPA-Lastschrift / Verzug

1. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn fällig. Zahlarten: SEPA-Lastschrift (Standard) sowie ggf. weitere im Buchungsprozess angezeigte Zahlarten.
2. Bei SEPA-Lastschrift erteilt der Kunde ein Mandat. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) erfolgt spätestens 3 Kalendertage vor Einzug per E-Mail. Der Einzug erfolgt frühestens am mitgeteilten Datum.
3. Schlägt der Einzug mangels Deckung oder aus vom Kunden zu vertretenden Gründen fehl, hat der Kunde die angefallenen Rücklastschriftkosten zu erstatten.
4. Gerät der Kunde in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen; Mahnkosten können pauschal mit 5,00 € je Mahnung berechnet werden; der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt möglich.
5. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit Gegenansprüche unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt sind.

Hinweis: Die Einlösung eines Gutscheins stellt keine Zahlung dar; Zuzahlungen erfolgen über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmittel.

Gutscheine

1. Arten und Erwerb: SWIM for Kids bietet entgeltliche Gutscheine an. Diese können einen festen Betrag (Wertgutschein) oder sich auf bestimmte Leistungen (z. B. Kurs-

/Privatstunden-Gutscheine) beziehen. Der Kaufpreis ist sofort fällig; die Zustellung kann in digitaler oder physischer Form erfolgen.

2. Einlösung: Gutscheine sind für die von SWIM for Kids angebotenen Leistungen gemäß jeweils gültigem Programm einlösbar. Die Einlösung eines Gutscheins stellt keine Zahlung im Rechtssinn dar; eine etwaige Zuzahlung ist über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmittel zu leisten. Restguthaben bleiben bis zur vollständigen Aufzehrung nutzbar; eine Barauszahlung (auch von Restbeträgen) ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes verlangt.
3. Gültigkeit/Verjährung: Entgeltlich erworbene Gutscheine unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei (3) Jahren, beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde (§§ 195, 199 BGB). Aktions-/Promogutscheine (unentgeltlich oder vergünstigt gewährt) können abweichende Bedingungen und kürzere Gültigkeiten aufweisen; maßgeblich sind die jeweils angegebenen Bedingungen.
4. Übertragbarkeit: Gutscheine sind übertragbar; die gewerbliche Weiterveräußerung ist ohne vorherige Zustimmung untersagt.
5. Verlust/Diebstahl/Missbrauch: Für verlorene oder gestohlene Papiergutscheine bzw. weitergegebene Codes besteht kein Anspruch auf Ersatz. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch/Manipulation ist SWIM for Kids berechtigt, Gutscheine bis zur Klärung zu sperren und die Einlösung zu verweigern.
6. Leistungsstörungen: Wird eine mit Gutschein bezahlte Leistung endgültig nicht erbracht und ist ein zumutbarer Ersatztermin nicht möglich, erfolgt Rückerstattung durch Wiedergutschrift auf den Gutschein bzw. durch Ausstellung eines neuen Gutscheins; eine Barauszahlung erfolgt nicht.
7. Kein Zinsanspruch: Gutschein-Guthaben werden nicht verzinst.

Rücktritt / Stornierung / Umbuchung

1. Bis 4 Wochen vor Kursbeginn ist eine Stornierung kostenfrei möglich.
2. Ab 4 Wochen bis 10 Tage vor Kursbeginn kann SWIM for Kids 50 % der Kursgebühr als pauschalierten Schadensersatz verlangen. Diese Pauschale berücksichtigt die regelmäßig anfallenden Verwaltungsaufwände sowie den typischen Einnahmeausfall.
3. Ab 10 Tagen vor Kursbeginn wird die volle Kursgebühr fällig.
4. Der Kunde ist berechtigt nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
5. Stornierungen/Umbuchungen bedürfen der Textform (E-Mail an kuendigung@swimforkids.de) unter Angabe des Namens des Teilnehmers und Kursdaten.
6. Privatstunden: Absage spätestens 48 Stunden vor Termin; bei späterer Absage/Nichterscheinen fällt das volle Honorar an; Ziff. 4 gilt entsprechend.
7. Gesetzliche Rechte (z. B. Widerruf, außerordentliche Kündigung) bleiben unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Wichtiger Hinweis: Für die meisten unserer Kurse besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um Freizeitbetätigungen mit festem Termin/Zeitraum handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Nur bei Kursen ohne festen Termin gilt das Widerrufsrecht.

Hinweis zu Gutscheinen: Beim Kauf eines entgeltlichen Gutscheins im Fernabsatz steht Verbrauchern grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu. Bei Buchungen unter Verwendung eines Gutscheins für einen konkret terminierten Kurs findet die Ausnahme für Freizeitveranstaltungen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) Anwendung; das Widerrufsrecht für den Gutschein-Kauf bleibt hiervon unberührt.

Widerrufsbelehrung (falls anwendbar):

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss. Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung (z. B. E-Mail an widerruf@swimforkids.de). Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs

Im Widerrufsfall erstatten wir alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung über dasselbe Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Vorzeitiges Erlöschen / Ausnahmehinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Freizeitbetätigungen mit festem Termin/Zeitraum (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Unserer Kurse/Privatstunden fallen hierunter. Sofern der gebuchte Kurs nicht unter diese Ausnahme fällt und Sie den Beginn der Leistung während der Widerrufsfrist verlangen, ist Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen zu zahlen.

Muster-Widerrufsformular

– An: SWIM for Kids GmbH, Freiherr-vom-Stein-Straße 19, 60323 Frankfurt am Main, Germany, E-Mail: widerruf@swimforkids.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über die Teilnahme an folgendem Kurs: [Bezeichnung, Kursnummer, Termin], gebucht am: [Datum], Name: [...], Anschrift: [...], Datum/Unterschrift (bei Post).

Pflichten der Kursteilnehmenden sowie der Erziehungs-/Vertretungsberechtigten

1. Relevante gesundheitliche Einschränkungen/Krankheiten sind vor Kursbeginn mitzuteilen.
2. Die Haus- und Badeordnung des jeweiligen Bades ist verbindlich. Das Bad darf nur in Anwesenheit der Kursleitung betreten werden.
3. Während der Kurszeiten halten sich im Badebereich nur Teilnehmende und Lehrpersonal auf. Ausnahme: ausdrücklich vorgesehene Eltern-Kind-Kurse (je Kind ein Elternteil).
4. Den Anweisungen des Bad- und Schwimmschulpersonals ist Folge zu leisten. Zuschauen ist nur in entsprechend ausgewiesenen Bereichen/Einrichtungen möglich.

5. Die Aufsichtspflicht für Kinder außerhalb der Unterrichtszeit liegt bei den Erziehungs-/Vertretungsberechtigten.

Kursabschluss / Erfolgsgarantie

1. Wir geben keine Garantie auf den erfolgreichen Abschluss eines Kurses beziehungsweise das Erreichen eines spezifischen Schwimmbabzeichens.
2. Eine Haftung für das Nichterreichen des Kurszieles ist ausgeschlossen.

Foto-/ Videoaufnahmen

1. Eigene Aufnahmen in den Kursen sind – aus Gründen des Persönlichkeits- und Jugendschutzes – nur nach vorheriger Zustimmung der Schwimmschule und aller Betroffenen zulässig.
2. Eine Nutzung von Aufnahmen durch SWIM for Kids (z. B. Website/Social Media) erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten, freiwilligen Einwilligung. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bewertungen (User-Generated Content)

1. Bewertungen sollen sachlich sein und auf Tatsachen beruhen; rechtswidrige, beleidigende oder Rechte Dritter verletzende Inhalte werden nicht veröffentlicht bzw. gelöscht.
2. Mit Abgabe einer Bewertung räumt der Verfasser SWIM for Kids ein einfaches, unentgeltliches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein, beschränkt auf die Darstellung im Rahmen der eigenen Angebote (z. B. Website, Kursplattformen, Social Media der Schwimmschule). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur zweckgebunden zur Darstellung/Moderation von Bewertungen.
3. Mehrfach-/Eigenbewertungen und Manipulationen sind unzulässig.

Haftung

1. SWIM for Kids haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie.
2. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet SWIM for Kids der Höhe nach beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
4. Für von Teilnehmenden mitgebrachte Wertsachen/Garderobe wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet. Die Nutzung von Badeeinrichtungen außerhalb der Kurszeit erfolgt auf eigenes Risiko.

5. Bestehender Versicherungsschutz (z. B. Betriebshaftpflicht) bleibt unberührt; er ersetzt jedoch keine private Unfall-/Haftpflichtversicherung der Teilnehmenden.

Versicherung / Sicherheit

1. Der Versicherungsschutz der Schwimmschule bezieht sich auf die jeweilige Kurszeit und Kursfläche; weitergehender Schutz besteht nicht.
2. Die Schwimmschule unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von EUR 10.000.000.

Datenschutz / Kommunikation

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß DSGVO und dem BDSG. Details ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung auf der Website.
2. Transaktions-/Vertragskommunikation (z. B. Kursinfos, Terminänderungen, Rechnungen) erfolgt per E-Mail.
3. Werbliche Kommunikation (z. B. Newsletter, Hinweise zu neuen Kursen) erfolgt nur mit Einwilligung nach § 7 UWG; eine Abmeldung ist jederzeit möglich (z. B. per E-Mail an unsubscribe@swimforkids.de).

Alternative Streitbeilegung / OS-Plattform

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. SWIM for Kids ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem VSBG teilzunehmen.

Höhere Gewalt / behördliche Anordnungen

Ereignisse höherer Gewalt sowie behördliche Maßnahmen (z. B. Bäderschließungen) befreien SWIM for Kids für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von der Leistungspflicht. SWIM for Kids bietet nach Möglichkeit Ersatz-/Nachholtermine an; andernfalls erfolgt eine Gutschrift des anteiligen Entgelts.

Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein/werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt (Salvatorische Klausel). Anstelle der unwirksamen Regelung gilt die gesetzliche Regelung; im Übrigen tritt eine Bestimmung in Kraft, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
2. Änderungen dieser AGB wirken sich nicht auf bereits abgeschlossene Verträge/gebuchte Kurse aus. Für diese behalten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden AGB bis zum Abschluss des gebuchten Kurses ihre Gültigkeit.

3. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU, bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen seines Aufenthaltsstaats unberührt.
4. Gerichtsstand: Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Frankfurt am Main ausschließlicher Gerichtsstand. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

General Terms and Conditions for the Swimming School SWIM for Kids GmbH (hereinafter also referred to as “SWIM for Kids” or the “Swimming School”).

Provider Information

SWIM for Kids GmbH
Freiherr-vom-Stein-Straße 19, 60323 Frankfurt am Main, Germany
Commercial Register: Local Court (Amtsgericht) Frankfurt am Main, HRB 131184
Managing Directors: Christian Jochemich, Christian Motter
VAT ID: DE361984403
E-mail: support@swimforkids.de
Status: 25 October 2025

Scope of Application

1. These Terms and Conditions apply to all contracts between SWIM for Kids GmbH (“SWIM for Kids” / the “Swim School”) and customers for participation in courses, private lessons, workshops and related services—concluded via website, e-mail, telephone, in person or through authorized third parties.
2. Conflicting terms and conditions of the customer shall not apply unless SWIM for Kids expressly agrees to their validity in writing.
3. Both consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) and entrepreneurs within the meaning of Section 14 BGB are addressed; consumer protection rules apply only to consumers.

Registration / Conclusion of Contract

1. The presentation of services does not constitute a binding offer. By registering (booking), the customer submits a binding offer. The contract is concluded by acceptance (booking/registration confirmation by e-mail) within 7 days.
2. Registrations are processed in the order in which they are received. A right to participate exists only after acceptance.
3. Each participant must be registered separately; registrations are non-transferable.
4. Minors may only be registered by their legal guardians.
5. Unless otherwise indicated, one course unit equals 45 minutes. Units of baby and toddler swimming courses equal 30 minutes unless otherwise indicated.
6. Transfers to another course are possible in consultation with the Swim School if capacities are available; there is no entitlement to this.
7. The contract language is German. The contract text is not stored permanently; the registration confirmation contains the essential contractual content.

Services / Course Delivery / Changes

1. The content, venue and times of the course are as set out in the course description/confirmation. Minor content adjustments, instructor changes or substitutions that are reasonable for the customer remain reserved.
2. The dates provided at the time of booking are binding for course times/units.
3. If units have to be canceled for reasons beyond the control of SWIM for Kids (e.g., short-notice pool closures, official orders, force majeure), SWIM for Kids will primarily offer catch-up dates. If this is unreasonable or impossible, a credit for the pro-rata fee will be issued; further claims are excluded.
4. SWIM for Kids has no influence on the water parameters of the respective pool; a specific water temperature is not owed.

Prices

1. The prices shown at the time of booking apply (final prices including statutory VAT).
2. Printing/calculation errors are reserved; statutory price changes (e.g., VAT rate) take effect ex nunc.

Terms of Payment / SEPA Direct Debit / Default

1. The course fee is due prior to the start of the course. Payment methods: SEPA direct debit (standard) and any additional methods displayed during the booking process.
2. When using SEPA direct debit, the customer grants a mandate. The pre-notification will be sent at least 3 calendar days before the debit by e-mail. The debit will not be made before the communicated date.
3. If the debit fails due to insufficient funds or for reasons attributable to the customer, the customer shall reimburse the incurred chargeback fees.
4. If the customer is in default, statutory default interest will apply; dunning costs may be charged as a lump sum of EUR 5.00 per reminder; the right to prove lesser damages remains unaffected.
5. The customer shall have rights of set-off and retention only to the extent that counterclaims are undisputed, ready for decision, or have been finally adjudicated.

Note: Redeeming a voucher does not constitute payment; any additional amount is due via the payment methods offered in the booking process.

Vouchers

1. Types and Purchase: SWIM for Kids offers vouchers for consideration. Vouchers may represent a fixed amount (value vouchers) or refer to specific services (e.g., course/private-lesson vouchers). The purchase price is due immediately; vouchers may be delivered digitally or physically.

2. **Redemption:** Vouchers can be redeemed for services offered by SWIM for Kids in the then-current program. Redeeming a voucher does not constitute payment in the legal sense; any additional amount is payable via the payment methods offered in the booking process. Remaining balances remain available until fully used; cash payout (including of remaining balances) is excluded unless mandatory law requires otherwise.
3. **Validity/Limitation Period:** Vouchers purchased for consideration are subject to the regular limitation period of three (3) years, starting at the end of the year in which the voucher was purchased. Promotional vouchers (granted free of charge or at a discount) may be subject to different conditions and shorter validity; the respective conditions stated on the voucher apply.
4. **Transferability:** Vouchers are transferable; commercial resale without prior consent is prohibited.
5. **Loss/Theft/Misuse:** There is no entitlement to replacement for lost or stolen paper vouchers or codes that have been passed on. In the event of justified suspicion of misuse/manipulation, SWIM for Kids may block vouchers until clarification and refuse redemption.
6. **Service Disruptions:** If a service paid with a voucher is ultimately not provided and a reasonable replacement date is not possible, reimbursement shall be made by re-crediting the voucher or issuing a new voucher; no cash payout is made.
7. **No Interest.** Voucher balances do not bear interest.

Withdrawal / Cancellation / Rebooking

1. Cancellations are free of charge up to 4 weeks before the course starts.
2. From 4 weeks up to 10 days before the course starts, SWIM for Kids may charge 50% of the course fee as liquidated damages. This flat rate takes into account the administrative effort that regularly arises as well as the typical loss of revenue.
3. From 10 days before the start of the course, the full course fee is due.
4. The customer is entitled to provide evidence that no damage or substantially less damage has occurred.
5. Cancellations/rebookings must be made in text form (e-mail to kuendigung@swimforkids.de) stating the participant's name and course data.
6. Private lessons: cancellations must be made at least 48 hours before the appointment; in the event of a later cancellation/no-show, the full fee is due; Section 4 applies accordingly.
7. Statutory rights (e.g., withdrawal, extraordinary termination) remain unaffected.

Right of Withdrawal for Consumers

Important note: For most of our courses there is no right of withdrawal, as these are leisure services with a specific date/period (Section 312g (2) No. 9 BGB). The right of withdrawal applies only to courses without a fixed date.

Note on vouchers: For the purchase of a voucher in distance selling, consumers generally have a right of withdrawal of 14 days from conclusion of the contract. When booking a specifically dated course using a voucher, the leisure exception (Section 312g (2) No. 9 BGB) applies; the right of withdrawal for the voucher purchase itself remains unaffected.

Withdrawal instructions (if applicable):

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The period begins upon conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, a clear statement is sufficient (e.g., e-mail to widerruf@swimforkids.de). Timely dispatch is sufficient for compliance with the deadline.

Consequences of Withdrawal

In the event of withdrawal, we shall reimburse all payments received without undue delay and at the latest within 14 days from receipt of the withdrawal notice, using the same means of payment used for the original transaction unless otherwise agreed.

Early Expiry / Exception Notice

The right of withdrawal does not exist for contracts for leisure activities with a specific date/period (Section 312g (2) No. 9 BGB). Our courses/private lessons fall under this exception. If the booked course does not fall under this exception and you request that the performance begin during the withdrawal period, you must pay compensation for the value of services rendered up to the time of withdrawal.

Model Withdrawal Form

— To: SWIM for Kids GmbH, Freiherr-vom-Stein-Straße 19, 60323 Frankfurt am Main, Germany, e-mail: widerruf@swimforkids.de

— I/We (*) hereby withdraw from the contract for participation in the following course: [Title, course number, date], booked on: [date], Name: [...], Address: [...], Date/Signature (for postal submissions).

(*) Delete as appropriate.

Obligations of Course Participants and Legal Guardians/Representatives

1. Relevant health restrictions/illnesses must be communicated before the course starts.
2. The house and pool rules of the respective pool are binding. The pool may be entered only in the presence of the course instructor.
3. During course times, only participants and teaching staff are present in the pool area. Exception: expressly designated parent-child courses (one parent per child).
4. The instructions of pool and Swim School staff must be followed. Spectating is only permitted in designated areas/facilities.
5. Responsibility for supervising children outside lesson times lies with the legal representatives/guardians.

Course Completion / No Guarantee of Success

1. We do not guarantee successful completion of a course or the attainment of a specific swimming badge.
2. Liability for failure to achieve the course objective is excluded.

Photos / Video Recordings

1. Own recordings during courses are permitted—out of respect for privacy and youth protection—only with prior consent of the Swim School and all persons affected.
2. Any use of recordings by SWIM for Kids (e.g., website/social media) takes place only on the basis of a separate, voluntary consent. This can be withdrawn at any time with effect for the future.

Reviews (User-Generated Content)

1. Reviews should be objective and fact-based; unlawful, offensive or third-party rights-infringing content will not be published or will be deleted.
2. By submitting a review, the author grants SWIM for Kids a simple, royalty-free, time- and territory-unlimited right of use limited to presentation within SWIM for Kids' own channels (e.g., website, course platforms, Swim School social media). Disclosure to third parties is permitted only as required to display/moderate reviews.
3. Multiple/self-reviews and manipulations are not permitted.

Liability

1. SWIM for Kids is liable without limitation in cases of intent and gross negligence, for injury to life, body or health, under the Product Liability Act, and where a guarantee has been assumed.
2. In cases of simple negligence of essential contractual obligations (cardinal duties), liability is limited to the foreseeable, typical damage.
3. In all other respects, liability for simple negligence is excluded.
4. SWIM for Kids is only liable for valuables/clothing brought by participants in cases of intent or gross negligence. Use of bathing facilities outside lesson times is at one's own risk.
5. Existing insurance cover (e.g., business liability insurance) remains unaffected; it does not replace participants' private accident/liability insurance.

Insurance /Safety

1. The Swim School's insurance cover applies to the respective course time and course area; no extended cover exists.

2. The Swim School maintains a business liability insurance policy with a sum insured of EUR 10,000,000.

Data Protection / Communication

1. We process personal data in accordance with the GDPR and the German Federal Data Protection Act (BDSG). Details can be found in our privacy policy on the website.
2. Transactional/contract-related communication (e.g., course information, schedule changes, invoices) is performed via e-mail.
3. Marketing communication (e.g., newsletters, notices of new courses) is sent only with consent pursuant to Section 7 of the German Unfair Competition Act (UWG); you may unsubscribe at any time (e.g., by e-mail to unsubscribe@swimforkids.de).

Alternative Dispute Resolution / OS Platform

1. The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. SWIM for Kids is neither obligated nor willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board under the German Consumer Dispute Resolution Act (VSBG).

Force Majeure / Official Orders

Events of force majeure and official measures (e.g., pool closures) release SWIM for Kids from its performance obligation for the duration and scope of the disruption. SWIM for Kids will offer replacement/catch-up dates where possible; otherwise, a credit of the proportional fee will be issued.

Final Provisions

1. Should individual provisions be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected (severability clause). In place of the invalid provision, the statutory provision shall apply; otherwise, a provision shall take effect that comes closest to the economic purpose.
2. Changes to these Terms and Conditions do not affect contracts already concluded/courses already booked. For these, the Terms and Conditions applicable at the time of contract conclusion remain valid until the booked course is completed.
3. German law applies to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If the customer is a consumer with habitual residence in the EU, mandatory consumer protection provisions of their country of residence remain unaffected.

4. Place of jurisdiction: For merchants, legal persons under public law or public-law special funds, Frankfurt am Main is the exclusive place of jurisdiction. For consumers, the statutory place of jurisdiction applies.

**** Note: The English translation of the GTC shall be governed by the underlying German-language original, which shall be used in the event of discrepancies. ****