

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Schwimmschule SWIM for Kids GmbH (hiernach auch „SWIM for Kids“ oder die „Schwimmschule“).

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Schwimmschule SWIM for Kids GmbH und den Kunden, die über unsere Website, per E-Mail, telefonisch, persönlich oder über beauftragte Dritte abgeschlossen werden.

Anmeldung/ Vertragsschluss

1. Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Erst mit der Anmeldung zu einem Schwimmkurs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Wir können dieses Angebot innerhalb von sieben Tagen durch Zusendung einer Anmeldebestätigung annehmen.
2. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und der Anmeldende erhält von der Schwimmschule eine Anmeldebestätigung in elektronischer und/oder schriftlicher Form.
3. Jeder Teilnehmende muss einzeln angemeldet werden und erfolgte Anmeldungen sind nicht übertragbar.
4. Eine Kurseinheit beträgt grundsätzlich 45 Minuten.
5. In Abstimmung mit der Schwimmschule kann ein Kurswechsel vorgenommen werden, sollte sich die hierfür erforderliche Notwendigkeit ergeben. Voraussetzung hierfür sind jedoch verfügbare Kapazitäten in den Alternativkursen, welche nicht garantiert werden können.

Leistungen und Preise

1. Unsere Leistungen und Preise sind in der jeweils gültigen Preisliste angegeben, die auf unserer Website einsehbar oder bei uns erhältlich ist.
2. Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
3. Die Angebote sind freibleibend, alle Angaben erfolgen unter Vorbehalt. Druckfehler und Irrtümer können nicht ausgeschlossen werden.
4. Es gelten die bei Abschluss des Vertrages gültigen Preise.

Zahlungsbedingungen

Die gesamte Kursgebühr ist grundsätzlich vor Kursbeginn fällig und wird per Lastschrift eingezogen.

Rücktritt und Kündigung

1. Kostenfreie Kursabmeldungen bzw. Kurskündigungen können bis 4 Wochen vor Kursbeginn berücksichtigt werden.
2. Die Stornierung muss schriftlich an unseren Firmensitz oder per E-Mail an kuendigung@swimforkids.de unter vollständiger Nennung des Namens des Kursteilnehmers sowie des gebuchten Kurses erfolgen.
3. Erfolgt eine Kursabmeldung/ -kündigung nach diesem Zeitpunkt, ist SWIM for Kids berechtigt, 50% der eigentlich angefallenen Kursgebühr einzubehalten.
4. Erfolgt die Stornierung der Anmeldung bis zu 10 Tage vor Kursbeginn, werden die vollen Kursgebühren fällig.
5. Für gebuchte Privatstunden gilt von dem zuvor genannten abweichend: Sollten Privatstunden nicht wahrgenommen werden können, müssen diese spätestens 48 Stunden vor Beginn der Unterrichtsstunde abgesagt werden. Erfolgt eine Absage nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen müssen wir leider die volle Kursgebühr in Rechnung stellen.
6. Sofern der Kurs aufgrund höherer Gewalt nicht stattfinden kann beziehungsweise durch die Schwimmschule abgesagt werden muss, wird der durch den Kursteilnehmenden bezahlte Betrag binnen 14 Tagen nach dem geplanten Start auf das ursprüngliche Konto zurücküberwiesen.

Haftung und Versicherung

1. Der Versicherungsschutz durch die Schwimmschule ist die auf die jeweils angesetzte Zeit des Kurses sowie den Kursteilnehmenden beschränkt.
2. SWIM for Kids unterhält eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von EUR 10.000.000.
3. Der private Aufenthalt innerhalb des Schwimmbades sowie der zugehörigen Räumlichkeiten erfolgt auf eigenes Risiko. Es besteht kein Versicherungsschutz
4. Die Schwimmschule haftet nicht für Unfälle, Verletzungen, Krankheiten oder Verlust von Gegenständen, es sei denn, sie beruhen auf einer groben Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Schwimmschule.
5. Für selbstverschuldete Schäden des Kursteilnehmers haftet die Schwimmschule nicht.
6. Für durch einen Kursteilnehmer verursachten Sachschaden übernimmt die Schwimmschule keine Haftung.
7. Es wird keine Haftung für Wertsachen und Garderobe übernommen.
8. Die Schwimmschule hat keinen Einfluss auf die Wassertemperatur des jeweiligen Schwimmbades. Eine Garantie und/oder Haftung für eine bestimmte Wassertemperatur wird nicht übernommen.

Pflichten der Kursteilnehmenden sowie der Erziehungs-/Vertretungsberechtigten

1. Die Teilnehmer beziehungsweise die Eltern (einschließlich Erziehungs-/Vertretungsberechtigte) sind verpflichtet, körperliche Einschränkungen, Krankheiten oder andere relevante gesundheitliche Aspekte vor Kursbeginn mitzuteilen.
2. Der Kunde hat die Haus- und Badeordnung des jeweiligen Schwimmbades zu beachten.
3. Das Schwimmbad darf nur in Anwesenheit der Kursleitung betreten werden.
4. Innerhalb des Schwimmbades dürfen sich während der Kurszeiten ausschließlich die Kursteilnehmer und das Lehrpersonal aufhalten. Eltern (einschließlich Erziehungs-/Vertretungsberechtigte) nehmen nicht am Kurs teil. Ausgenommen hiervon sind lediglich durch die Schwimmschule angebotenen Babyschwimmkurse, bei denen ein Elternteil je Kind am Kurs teilnimmt.
5. Den Anweisungen des Schwimmbadpersonals sowie der Mitarbeiter der Schwimmschule ist grundsätzlich Folge zu leisten.
6. Das Zuschauen von außerhalb ist nur in ausgewählten Einrichtungen möglich.

Kursabschluss/ Erfolgsgarantie

1. Wir geben keine Garantie auf den erfolgreichen Abschluss eines Kurses beziehungsweise das Erreichen eines spezifischen Schwimmauszeichens.
2. Eine Haftung für das Nichterreichen des Kurszieles ist ausgeschlossen.

Bewertungen

1. Die Kursteilnehmenden und/oder deren Eltern (einschließlich Erziehungs-/Vertretungsberechtigte) erhalten nach Abschluss des Kurses eine Umfrage mit der Bitte um Bewertung des jeweiligen Kurses sowie der erbrachten Leistungen. Die Bewertung erfolgt über zu vergebende Punkte/ Sterne und in Form von Freitexteingaben.
2. Bewertungen stellen grundsätzlich die Meinung des Verfassers dar und nicht die von SWIM for Kids und/oder der Mitarbeiter. Verfaste Bewertungen sind dem Gebot der Fairness sachlich zu verfassen und müssen auf nachweisbaren Tatsachen beruhen. Sie dürfen keinen beleidigenden, schmähenden, strafrechtlich relevanten oder sonst rechtswidrigen Inhalt haben (z.B. gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen). Bewertungen, die hiergegen verstoßen, werden nicht veröffentlicht bzw. gelöscht.
3. Mit dem Absenden der Bewertung wird SWIM for Kids ein unentgeltliches, räumlich und zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht an dem Bewertungstext eingeräumt. SWIM for Kids ist berechtigt, frei über die Bewertung zu verfügen und sie insbesondere für weitere Bewertungsdienste zu verarbeiten und zu verwenden, ggf. an Dritte weiterzugeben und sie zu veröffentlichen.
4. Mehrfachbewertungen, Eigenbewertungen oder andere Formen der Manipulation des Bewertungssystems sind unzulässig.

Datenschutz

1. SWIM for Kids erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Kunden gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und der auf der Webseite veröffentlichten und frei zugänglichen Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“).
2. Mit der Anmeldung wird der Weitergabe personenbezogener Daten an mit der Abwicklung der Anmeldung, der Kursdurchführung sowie der Zahlung beteiligten Parteien zugestimmt.

Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
2. Die Kursteilnehmenden und/oder deren Eltern (einschließlich Erziehungs-/ Vertretungsberechtigte) sind damit einverstanden, dass SWIM for Kids bis zu 6 Monaten nach der Kündigung zur Verbesserung und Erweiterung der eigenen Angebote per E-Mail, telefonisch oder postalisch kontaktiert werden darf. Zusätzlich informiert SWIM for Kids über Ergänzungen, Erweiterungen, Neuigkeiten und Kooperationsangebote.
3. SWIM for Kids behält sich vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Kursteilnehmenden und/oder deren Eltern (einschließlich Erziehungs-/ Vertretungsberechtigte) per E-Mail spätestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten zusammen mit dem Hinweis zugesandt, dass eine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Wird der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail widersprochen, gelten die Änderungen als vereinbart.
4. Diese AGB unterliegen dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Schwimmschule.

Stand: Februar 2024

General Terms and Conditions for the Swimming School SWIM for Kids GmbH (hereinafter also referred to as “SWIM for Kids” or the “Swimming School”).

Scope of application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts between the SWIM for Kids GmbH swimming school and customers that are concluded via our website, by email, by telephone, in person or via authorized third parties.

Registration/ Conclusion of contract

1. The presentation and advertising of services on our website does not constitute a binding offer to conclude a contract. Only by registering for a swimming course does the customer submit a binding offer. We can accept this offer within seven days by sending a confirmation of registration.
2. Registrations will be considered in the order in which they are received and the registrant will receive a confirmation of registration from the swimming school in electronic and/or written form.
3. Each participant must be registered individually and registrations are not transferable.
4. A course unit generally lasts 45 minutes.
5. In consultation with the swimming school, a change of course can be made if the need arises. However, this is subject to available capacity in the alternative courses, which cannot be guaranteed.

Services and prices

1. Our services and prices are specified in the current price list, which can be viewed on our website or obtained from us.
2. All prices are final prices and include the statutory value added tax.
3. The offers are subject to change, all information is subject to change. Printing errors and mistakes cannot be excluded.
4. The prices valid at the time of conclusion of the contract shall apply.

Terms of payment

The entire course fee is due before the start of the course and will be collected by direct debit.

Withdrawal and termination

1. Free course cancellations or course terminations can be considered up to 4 weeks before the start of the course.
2. Cancellation must be made in writing to our head office or by e-mail to kuendigung@swimforkids.de, stating the full name of the course participant and the course booked.
3. If a course is canceled after this time, SWIM for Kids is entitled to retain 50% of the course fee actually incurred.
4. If the registration is canceled up to 10 days before the start of the course, the full course fees are due.
5. In deviation from the above, the following applies to booked private lessons: If private lessons cannot be attended, they must be canceled at least 48 hours before the start of the lesson. If a cancellation is made after this time or in the event of a no-show, we will unfortunately have to charge the full course fee.
6. If the course cannot take place due to force majeure or has to be canceled by the swimming school, the amount paid by the course participant will be refunded to the original account within 14 days of the scheduled start.

Liability and insurance

1. The insurance cover provided by the swimming school is limited to the scheduled time of the course and the course participant.
2. SWIM for Kids maintains public liability insurance with a sum insured of EUR 10,000,000.
3. Private use of the swimming pool and the associated premises is at your own risk. There is no insurance cover
4. The swimming school is not liable for accidents, injuries, illnesses or loss of objects, unless they are due to gross negligence or intent on the part of the swimming school.
5. The swimming school is not liable for damages caused by the course participant.
6. The swimming school accepts no liability for damage to property caused by a course participant.
7. No liability is assumed for valuables and wardrobe.
8. The swimming school has no influence on the water temperature of the respective swimming pool. No guarantee and/or liability is assumed for a specific water temperature.

Obligations of course participants and legal guardians/representatives

1. Participants or parents (including legal guardians/representatives) are obliged to inform us of any physical limitations, illnesses or other relevant health issues before the start of the course.
2. The customer must observe the house and bathing rules of the respective swimming pool.

3. The swimming pool may only be entered in the presence of the course instructor.
4. Only course participants and teaching staff may be present in the swimming pool during course times. Parents (including legal guardians/representatives) may not take part in the course. The only exceptions to this are baby swimming courses offered by the swimming school, where one parent per child takes part in the course.
5. The instructions of the swimming pool staff and the staff of the swimming school must always be followed.
6. Watching from outside is only possible in selected facilities.

Course completion/guarantee of success

1. We do not guarantee the successful completion of a course or the achievement of a specific swimming badge.
2. Liability for failure to achieve the course objective is excluded.

Reviews

1. Course participants and/or their parents (including legal guardians/representatives) will receive a survey at the end of the course asking them to rate the respective course and the services provided. The evaluation is carried out by awarding points/stars and in the form of free text entries.
2. Evaluations always represent the opinion of the author and not that of SWIM for Kids and/or its employees. Reviews must be written objectively in accordance with the principle of fairness and must be based on verifiable facts. They must not contain any offensive, defamatory, criminally relevant or otherwise illegal content (e.g. violate the industrial property rights of third parties). Reviews that violate this will not be published or will be deleted.
3. By submitting the evaluation, SWIM for Kids is granted a free, spatially and temporally unlimited right of use to the evaluation text. SWIM for Kids is entitled to freely dispose of the rating and, in particular, to process and use it for other rating services, to pass it on to third parties if necessary and to publish it.
4. Multiple ratings, self-ratings or other forms of manipulation of the rating system are not permitted.

Data protection

1. SWIM for Kids collects, processes and uses personal data of customers in accordance with the provisions of the Data Protection Act and the privacy policy published and freely accessible on the website ("Privacy Policy").
2. By registering, the customer agrees to the transfer of personal data to parties involved in the processing of the registration, the execution of the course and the payment.

Final provisions

1. Should any provision of these GTC be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by a provision that comes closest to the economic purpose of the invalid provision.
2. The course participants and/or their parents (including legal guardians/representatives) agree that SWIM for Kids may be contacted by e-mail, telephone or post for up to 6 months after termination in order to improve and expand its own offers. SWIM for Kids will also provide information about additions, extensions, news and cooperation offers.
3. SWIM for Kids reserves the right to amend these General Terms and Conditions (GTC) at any time. The amended terms and conditions will be sent to the course participants and/or their parents (including legal guardians/representatives) by e-mail at least four weeks before they come into force, together with a note that there is an option to object. If the validity of the new GTC is not objected to within four weeks of receipt of the e-mail, the changes shall be deemed to have been agreed.
4. These GTC are subject to German law. The place of jurisdiction is the registered office of the swimming school.

Status: February 2024

**** Note: The English translation of the GTC shall be governed by the underlying German-language original, which shall be used in the event of discrepancies. ****